

PERLINDUGAN DATA PERIBADI NOTIS DAN PERSETUJUAN

Topmix menghormati privasi individu-individu terhadap data peribadi. Memandangkan pelaksanaan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 bagi menjamin penggunaan data peribadi anda, sebagai pelanggan kami dan pihak berkepentingan anda berhak untuk mengetahui tujuan kami mengumpul dan mengendalikan data yang anda bekalkan; bagaimana kami mengendalikan data, kepada siapa kami umumkan data peribadi anda, dan bagaimana anda boleh mengakses, membetulkan atau membuat aduan terhadap data peribadi anda,

1. Privasi Data Peribadi

Notis privasi ini adalah berasaskan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, di mana menghuraikan bagaimana data peribadi anda dikumpul, dikendalikan dan pilihan anda berkaitan dengan data peribadi anda. Fakta-fakta berikut menjelaskan amalan kami dalam pengumpulan dan penzahiran maklumat.

1.1. Tujuan-tujuan

Data Peribadi boleh diproses untuk tujuan berikut:

- untuk berkomunikasi dan/atau membalas sebarang permintaan anda untuk mendapatkan maklumat;
- untuk mengekalkan dan meningkatkan hubungan pelanggan;
- untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda;
- untuk memproses pertukaran atau pemulangan produk;
- untuk memberitahu pelanggan terhadap maklumat terkini berkaitan dengan produk, berita dan acara, ganjaran dan promosi;
- untuk memahami dan menganalisis jualan kami, keperluan dan pilihan pelanggan kami;
- untuk menjawab pertanyaan atau aduan anda dan menyelesaikan sebarang isu dan pertikaian yang mungkin timbul berkaitan dengan sebarang urusan dengan kami;
- untuk tujuan pemasaran langsung melalui panggilan telefon, e-mel, whatsapp, mel, media sosial dan/atau mana-mana saluran komunikasi lain yang sesuai ;
- untuk menyelenggara dan mengemas kini penyimpanan rekod dalaman;
- untuk tujuan pentadbiran dalaman;
- untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda dengan juruaudit untuk tujuan audit dalaman dan pelaporan kami;
- untuk audit, pengurusan risiko dan tujuan keselamatan;
- untuk mengesan, menyiasat dan mencegah aktiviti penipuan, dilarang atau menyalahi undang-undang;
- untuk memenuhi apa-apa keperluan undang-undang atau peraturan yang berkenaan dan membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling atau kod yang terpakai kepada kami;
- untuk menguatkuasakan atau mempertahankan hak kami dan hak anda di bawah, dan untuk mematuhi, kewajipan kami di bawah undang-undang, perundangan dan peraturan;
- untuk menjalankan pengesanan dan semakan latar belakang sebagai proses pengambilan dan pemilihan berkaitan dengan permohonan anda untuk bekerja dengan kami; dan/atau;
- untuk sebarang tujuan yang bersampingan, sampingan atau lanjutan kepada tujuan di atas.

1.2. Diskripsi

Jenis data peribadi yang dikumpul seperti, tidak terhad kepada:

- Nama
- Nombor Kad Pengenalan/ Nombor pendaftaran syarikat
- Alamat
- Tarikh Lahir
- Nombor Telefon
- Alamat Emel

2. Keselamatan, Penyimpanan dan Pengekalan Data Peribadi

Data peribadi anda akan disimpan dengan selamat dalam salinan keras di pejabat kami dan/atau dalam server kami yang terletak di dalam Malaysia, sama ada dikendalikan oleh kami atau pembekal perkhidmatan kami.

Kami akan berusaha untuk memastikan kesemua data peribadi yang dibekalkan kepada kami supaya dilindungi dan disimpan dengan selamat bagi mengelakkan kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan atau tidak sengaja, pengubahan atau pemusnahan. Sebarang data peribadi yang didedahkan kepada kami akan dikekalkan oleh organisasi kami selama data peribadi tersebut diperlukan untuk tujuan yang tersebut di para 1.1 di atas/atau diwajibkan oleh undang-undang.

3. Pindaan kepada Polisi Privasi

Kami berhak untuk meminda Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis terdahulu kepada anda. Sila merujuk maklumat terkini di laman web kami <https://topmixhpl.com/>.

4. Kebenaran

Topmix bertujuan menggunakan maklumat peribadi anda hanya untuk tujuan transaksi komersil yang sah dengan kebenaran anda dan memberitahu anda promosi dan berita kami yang terkini, dan obligasi anda untuk mendedahkan data peribadi kepada kami adalah secara rela and tidak diwajibkan.

Kami hanya menyimpan data peribadi selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditentukan semasa kami mengumpul data peribadi tersebut. Kami mengekalkan data peribadi berdasarkan garis panduan, prosedur dan prinsip dalaman kami dan selaras dengan Akta perlindungan Data Peribadi 2010.

Data peribadi anda telah didedahkan kepada jabatan dalaman kami, seperti perkhidmatan pelanggan, jualan dan pemasaran, pengendali sistem, rakan pemasaran bersama mengenai aktiviti yang dijalankan oleh syarikat kami. Semua jabatan yang berkaitan akan mengendalikan maklumat peribadi anda sebagai sulit, selaras dengan undang-undang perlindungan data yang berkenaan dan akan memproses maklumat peribadi tersebut hanya untuk tujuan yang sepatutnya, yang anda telah bersetuju.

Dengan mematuhi PDPA, data peribadi anda dalam pangkalan data kami akan dilindungi dan tidak akan dikongsi dengan mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis anda.

5. Akses, Pembetulan dan Aduan

Jika anda ingin membuat pertanyaan, meminta akses atau penbetulan atas data peribadi anda, atau membuat aduan, anda boleh membuat sedemikian dengan menghubungi kami di careline@topmixhpl.com.

6. Konflik

Sekiranya terdapat percanggahan antara Notis privasi Bahasa Inggeris ini dan Notis privasi Bahasa Malaysia, syarat-syarat dalam Notis Bahasa Inggeris ini akan mengatasi Notis privasi Bahasa Malaysia.